

ASST PAPA GIOVANNI XXIII

COMUNI DI COMPETENZA

Distretto di Bergamo

Bergamo, Gorle, Orio al Serio, Ponteranica, Sorisole, Torre Boldone.

Distretto di Valle Brembana, Valle Imagna e Villa d'Almè

Algua, Averara, Blello, Bracca, Branzi, Camerata Cornello, Costa Serina, Carona, Cassiglio, Cornalba, Cusio, Dossena, Foppolo, Isola di Fondra, Lenna, Moio de' Calvi, Mezzoldo, Oltre il Colle, Olmo al Brembo, Ornica, Piazza Brembana, Piazzatorre, Piazzolo, Roncobello, Santa Brigida, San Giovanni Bianco, San Pellegrino Terme, Sedrina, Serina, Taleggio, Ubiale Clanezzo, Val Brembilla, Valleve, Valnegrà, Valtorta, Vedeseta, Zogno, Almè, Almenno San Bartolomeo, Almenno San Salvatore, Barzana, Bedulita, Berbenno, Brumano, Capizzone, Corna Imagna, Costa Valle Imagna, Fui piano Valle Imagna, Locatello, Paladina, Palazzago, Roncola, Rota d'Imagna, Sant'Omobono Terme, Strozza, Valbrembo, Villa d'Almè.

Infermieri di famiglia e di comunità¹

Dirigente: Cristina Caldara

tel. 035 2673693 - email: ccaldara@asst-pg23.it

Coordinatore infermieristico: Cinzia Prometti

tel. 035 2676552

email: cprometti@asst-pg23.it

Cosa fa

L'Infermiere di Famiglia e di Comunità (IFeC) è il professionista responsabile dei processi infermieristici in ambito familiare e di comunità.

Eroga cure infermieristiche complesse, nella **promozione della salute**, nella **prevenzione** e nella gestione partecipativa dei processi di salute individuali, familiari e della comunità, operando all'interno dell'**ambito territoriale dell'ASST Papa Giovanni XXIII**.

Agisce in forte integrazione con i servizi della rete territoriale al fine di garantire la **continuità assistenziale e l'approccio trasversale alle necessità dei cittadini**, facilitando l'accessibilità alle diverse unità d'offerta e favorendo quindi la globalità delle risposte alla multidimensionalità dei bisogni.

Gli interventi sono articolati sui **tre livelli**

- **individuale e familiare**, favorendo la promozione e il mantenimento della salute della persona attraverso il rafforzamento della sua autonomia decisionale.
- **di gruppo**, attraverso interventi che si rivolgono a gruppi di persone, organizzati in funzione di specifici bisogni di salute.

¹ Tratto dalla Carta dei Servizi Aziendale



- **comunitario**, attraverso azioni rivolte alle comunità, interagendo con tutte le risorse presenti (sotto forma di volontariato, associazioni, parrocchie, vicinato, famiglie disponibili a dare aiuto ai concittadini che si trovano temporaneamente in una situazione di fragilità)

Dove interviene

1. **A livello ambulatoriale**, come punto di incontro in cui gli utenti possono recarsi per ricevere informazioni e orientarsi tra i servizi e prestazioni incluse nei livelli essenziali di assistenza rivolti alla prevenzione della collettività, della sanità pubblica, e dell'assistenza di base
2. **A domicilio**, in cui eroga **assistenza a tutti gli utenti** che necessitano di assistenza infermieristica a medio-alta complessità
3. **Nella comunità**, con attività trasversali di integrazione con i vari professionisti tra ambito sanitario e sociale
4. **In strutture residenziali e intermedie**

Modalità di accesso

L'attivazione del Servizio IFeC è **subordinato ad un colloquio con l'utente e la famiglia**.

La prenotazione del colloquio può avvenire telefonicamente al numero 035.2676494, attivo dal lunedì a sabato dalle 8 alle 18. In alternativa alla prenotazione telefonica l'utente o il caregiver si possono presentare direttamente in una delle sedi del servizio.

Il colloquio avviene in una delle sedi del servizio o direttamente al domicilio dell'utente, per gli utenti impossibilitati agli spostamenti.

La presa in carico da parte dell'IFeC può avvenire anche:

- **su segnalazione dei diversi professionisti operanti nella rete territoriale** (medici di medicina generale, pediatri di libera scelta, operatori ADI, servizi sociali, ambulatori specialistici)
- **in fase di dimissione** dai reparti ospedalieri o dalle degenze di comunità attraverso il raccordo con le centrali di dimissioni protette/servizio assistenza sociale, centro servizi/ servizi di continuità assistenziale

Mappa e Contatti

- **Infermieri di famiglia e di comunità - Sedi di Bergamo**

- **Centrale operativa**

Via Borgo Palazzo 130

Orari: tutti i giorni dalle 8 alle 20

Tel. 035 2676494 – 334 1100220

Fax 035 2676652

- **Sede di Valtesse**

Via Biava 26

Orari: il martedì e sabato dalle 9 alle 13, il giovedì dalle 15 alle 19

tel. 035 2676494 – 348 0809249

fax 035 2676652



Sindacato Pensionati Italiani Cgil
 via Garibaldi 3, Bergamo
 tel 035 3594-173 / 150
 spibergamo@cgil.lombardia.it

- **Sede di Redona**

Via Leone XIII 27 (al Polo Civico Redona)

Orari: il lunedì e martedì dalle 15 alle 19, il giovedì dalle 9 alle 13

tel. 035 2676494 - 334 1100198

fax 035 2676652

- **Sede di Sorisole**

Via San Francesco d'Assisi 26

Orari: il mercoledì e venerdì dalle 15 alle 19, il lunedì dalle 9 alle 13

tel. 035 2676494 - 331 2696228

fax 035 2676652

- **Sede Social Domus**

Bergamo, Piazzetta Giulio Marcovigi 2

Orari: il lunedì, mercoledì e venerdì dalle 9 alle 13

tel. 035 2676494 - 331 2696213

fax 035 2676652

- **Infermieri di famiglia e di comunità - Sede di Zogno**

- **Siamo in Piazza Belotti 1**

- Servizio attivo per i residenti nei seguenti comuni: Blello, Val Brembilla, Ubbiale Clanezzo, Sedrina, Zogno, Bracca, Algua, Costa Serina, Serina, Cornalba, Oltre Il Colle

- **Infermieri di famiglia e di comunità - Sede di Sant'Omobono**

- **Siamo in Via Vanoncini 20**

- Servizio attivo per i residenti nei seguenti comuni: Bedulita, Berbenno, Brumano, Capizzone, Corna Imagna, Costa Valle Imagna, Fuipiano Valle Imagna, Locatello, Rota Imagna, Sant'Omobono Terme, Strozza, Almenno San Bartolomeo, Almenno San Salvatore, Palazzago, Barzana e Roncola.

- **Infermieri di famiglia e di comunità - Sede di San Giovanni Bianco**

- **Siamo in Via Castelli 5**

- Servizio attivo per i residenti nei **seguenti comuni**: San Pellegrino Terme, San Giovanni Bianco, Dossena, Taleggio, Vedeseta, Camerata Cornello, Lenna, Roncobello, Cassiglio, Piazza Brembana, Valnegrà, Valtorta, Moio De' Calvi, Isola di Fondra, Branzi, Carona, Foppolo, Valleve, Piazzatorre, Mezzoldo, Averara, Cusio, Ornica, Santa Brigida, Olmo Al Brembo, Piazzolo.

- **Infermieri di famiglia e di comunità - Sede di Villa D'Almè**

- Servizio attivo per i residenti nei seguenti comuni: Almè, Paladina, Valbrembo e Villa d'Almè



AMBULATORI INFERMIERISTICI TERRITORIALI

È un servizio ambulatoriale organizzato e gestito da personale infermieristico che offre all'utente assistenza sanitaria di base, educazione sanitaria e informazioni per l'autocura e l'assistenza a domicilio.

Obiettivi

- Fornire alla cittadinanza un punto di ascolto sanitario che faciliti l'orientamento e l'accessibilità ai servizi socio sanitari
- Garantire la presa in carico dei cittadini attraverso la continuità assistenziale tra l'ospedale e servizi sanitari territoriali (ambulatori, consultori, medico di medicina generale e servizi domiciliari)
- Rispondere ai bisogni assistenziali del cittadino attraverso l'erogazione di prestazioni infermieristiche
- Svolgere attività di educazione sanitaria.

Modalità di accesso

Per l'accesso alle prestazioni infermieristiche è sufficiente rivolgersi, anche telefonicamente, direttamente all'ambulatorio infermieristico per fissare un appuntamento;

È necessaria la prescrizione del medico di medicina generale o del medico specialista ambulatoriale esclusivamente per le prestazioni terapeutiche di natura farmacologica.

Chi siamo

Personale infermieristico esperto, dipendente dell'ASST Papa Giovanni XXIII, coinvolto nella gestione delle problematiche assistenziali di varia complessità.

Prestazioni erogate

- Somministrazione di farmaci per via enterale
- Somministrazione di medicinali prescritti o di sostanze non medicinali per via inalatoria
- Terapia iniettiva (sottocutanea, intramuscolare, endovenosa - escluso chemioterapici - e per uso topico)
- Istruzione alle tecniche di somministrazione di terapia farmacologica e nutrizionale
- Misurazione e monitoraggio del peso corporeo
- Misurazione parametri vitali: pressione arteriosa, frequenza cardiaca, respiro
- Esecuzione di Elettrocardiogramma (ECG)
- Medicazione semplice e complessa (di ferita chirurgica, di ferita accidentale, di lesione da pressione o vascolare)
- Esecuzione di bendaggi semplici
- Rimozione punti di sutura delle ferite chirurgiche
- Posizionamento di un catetere vescicale a permanenza o ad intermittenza
- Istruzione all'autocontrollo della glicemia
- Istruzione ed educazione all'autogestione delle stomie.

