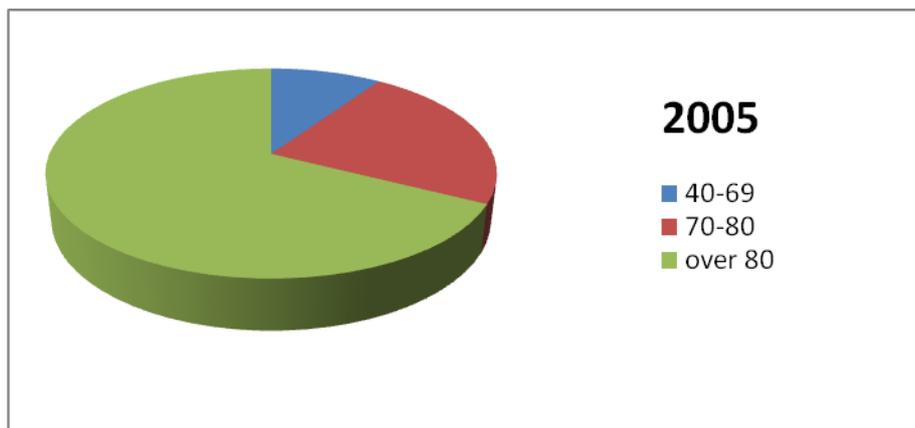


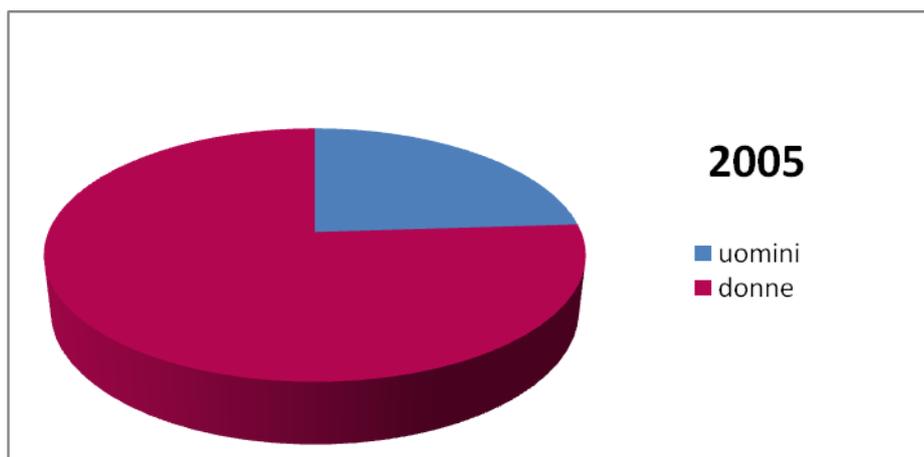
Un servizio su due fronti, l'età

- Dai 40 ai 69 anni: **9,5%**
- Dai 70 agli 80 anni: **23%**
- Dagli 80 anni in su: **67,5%**

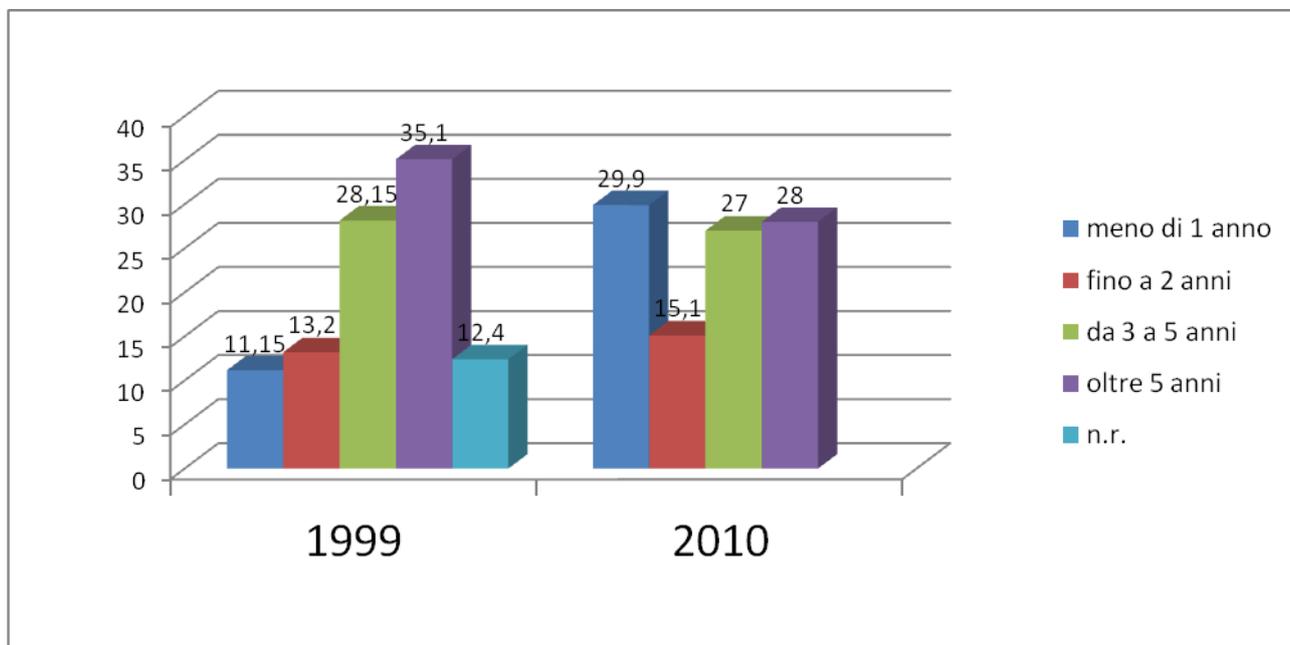


Un servizio su due fronti, il genere

- Donne: **76%**
- Maschi: **24%**



Per quanti anni si vive in rsa?



Le liste d'attesa

- 1999, fonte Spi: 3.748
- 2010, fonte Asl: 2.100
- 2010, fonte Spi: 3.364
- 2010, fonte Asl: 4.606

I posti letto di oggi

- Anziani ultra settantacinquenni **87820**
- Indice regionale
(7 p. l. ogni 100 anziani) **6147**
- Posti accreditati **5273**
- Posti «mancanti» **874 meno 14,2%**

Il fabbisogno previsto per il 2021

- Anziani ultra settantacinquenni **117.093**
- Indice regionale
(7 p. l. ogni 100 anziani) **8196**
- Posti accreditati **5273**
- Posti «mancanti» **2923**

Il fenomeno delle demenze

- Anno 2004: casi censiti **4531**
- Deceduti **1040**
- Anno 2005: nuovi casi **2108**
- Totale casi **5599**
- Anno 2005: totale casi Alzheimer **1506 (26.9%)**

Aumentano le rette

Contributi regionali

1999	2011	differenza
€ 36.15 (NAT)	€ 49 (ex sosia 1 e 2)	35%
	€ 39 (ex sosia 3, 4, 5 e 6)	7,9%
€ 19.11 (NAP)	€ 29 (ex sosia 7 e 8)	51,7%
€ 49.06 (Alzh.)	€ 52 (Alzh.)	5,9%

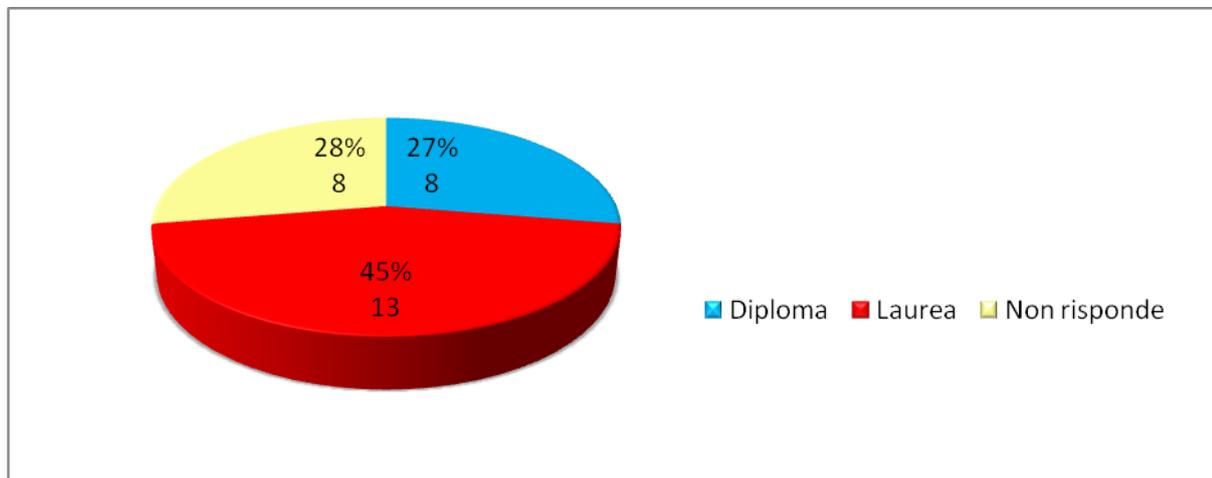
Retta a carico degli ospiti

1999	2011	differenza
€ 27,21 (media retta minima)	€ 49.20 (media retta minima)	80,81%
€ 35,494 (media retta massima)	€ 58,143 (media retta massima)	63,81%

Titolo di studio del direttore

Poco meno della metà dei direttori è laureato, il 28% del campione è diplomato

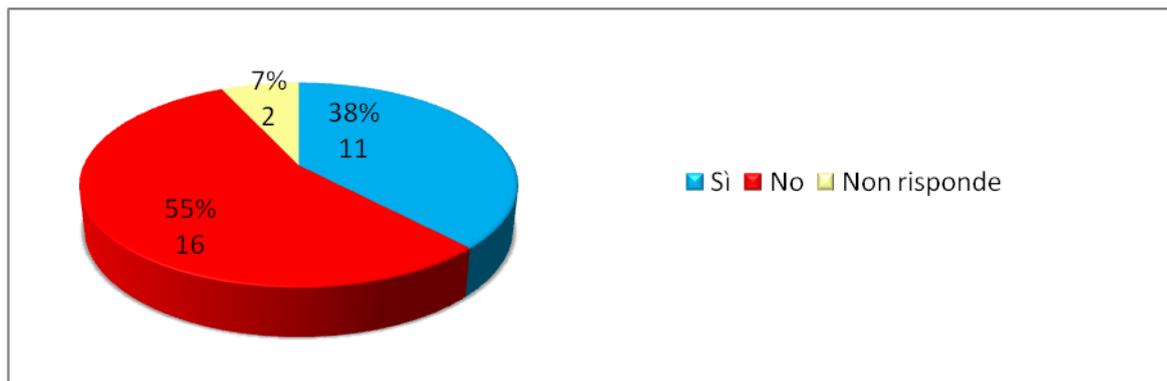
Prevalgono i titoli di studio ad orientamento giuridico amministrativo



Gestione diretta delle attività

Il **38%** del campione dichiara di gestire direttamente le attività mentre il **55%** ricorre, totalmente o in parte, ad appalti

Rispetto al 2009 si registra il **12% in meno** delle esternalizzazioni



Articolare l'offerta

(il campione per dimensioni)

- **3030** posti letto
(**57,7%** del totale)
- **2820** posti accreditati
- **2859** ospiti presenti
- **91** posti per brevi degenze, di cui **15** accreditati
- **25** alloggi protetti

- Nelle esperienze europee, meno ricoveri, più alloggi protetti, più servizi domiciliari su 24 ore
- La **DOMICILIARITA'** è un sistema per continuare a vivere a casa propria in buone condizioni

Lavorare meglio fa bene

(a tutti)

- Gli operatori che assistono lavorano anche con il proprio corpo. Se stanno bene fanno stare bene
- **161** sollevatori, in media **5,5** per ogni r.s.a. letto
- **5** r.s.a senza sollevatori
- **8,72** bagni assistiti per r.s.a.
- **15** r.s.a con un bagno per 10-20 posti letto
- **3** r.s.a con un bagno per oltre 40 posti letto

Risorse umane

I cambiamenti dei bisogni chiedono più stabilità, assistenza, cura delle relazioni, sostegno ad operatori e famigliari e creatività

Un operatore per ogni **1,5** posti letto, **1961** in totale, **170** stranieri, **11** r.s.a. con professionalità oltre gli standard regionali: psicologi, assistenti sociali, educatori specializzati

Ospiti e assistenza

- Accogliere differenze e criticità, tutelare relazioni e identità personali, assicurare senso alla vita, fino alla fine
- **854** ricoverati da meno di un anno, **800** da più di cinque
- **1022** non autosufficienti gravissimi, **781** gravi (per un totale del 63,6%)
- Demenze certificate **1426** Alzheimer **347**, malati con meno di 65 anni **57**
- **5** r.s.a offrono sostegno psicologico ai familiari

Protocolli

Qualità è una questione di giustizia, è produrre benessere

- 1998 inizio del percorso, 2003 massima diffusione
- 2010: lesioni da decubito -incontinenza -contenzione - controllo e prevenzione - maltrattamenti -idratazione - contenimento dolore - sostegno ai familiari in lutto

Ritorno a casa

siamo quello che ricordiamo di essere stati

Durante il fine settimana è consentito: a tutti il rientro nel **41,4%** dei casi, solo ad alcuni nel **10,3%**
Non è invece consentito nel **17,2%** dei casi.

La possibilità di rientro in occasioni particolari aumenta per tutti nel **51,7%** dei casi, solo per alcuni nel **13,8%**, non è data nel **3,4%** dei casi.

Il volontariato

risorsa per arricchire e non sostituire

- Sono più le donne, **70,5%**
- L'età dei volontari si concentra tra i 60 e i 69 anni, **47,3%**
- I volontari sono presenti sia a titolo personale, **39,3%** che come appartenenti ad associazioni, **50%**

Scelte possibili

c'è del lavoro da fare

- Poter scegliere è sentirsi persone autonome e libere
- Tornare a casa propria, personalizzare il letto, la camera e altri ambienti, scegliere quando coricarsi o alzarsi, preparare un caffè, scegliere cosa mangiare, uscire, occuparsi di qualcosa o di qualcuno, lavorare, fare cose sensate
- Garantire la possibilità di scegliere è una questione etica
- **Invecchiare non è tornare ad essere bambini !**