

RESIDENZE SANITARIE ASSISTENZIALI

***promotrici di una nuova
cultura della residenzialità e
domiciliarità***

CGIL



BERGAMO

RSA presenti in Provincia di Bergamo (fonte ATS)

N° 64	N° 57	Inoltrato questionario
	N° 1	Privata (nessun posto a contratto)
	N° 6	Comprensorio Val Camonica-Sebino B.sco

Dotazione posti letto Provincia di Bergamo (fonte ATS)

	57 RSA (considerate x indagine)	7 RSA (privata- Val Camonica-Sebino B.sco)
ACCREDITATI	5451	600
AUTORIZZATI	5105	590
A CONTRATTO	4973	383
SOLLIEVO	152	20
ALZHEIMER	273	20

CONTENUTI QUESTIONARIO CONOSCITIVO

- * **ATTREZZATURE – SICUREZZA – COMFORT**
- * % camere singole
- * % camere doppie
- * % altra composizione
- * Presenza condizionamento
- * Presenza di bagni assistiti
- * Presenza di sistema di chiamata al letto
- * I letti in dotazione sono regolabili in altezza e snodati
- * Presenza di Solleva persone
- * Presenza materassi antidecubito
- * Presenza di protocolli specifici per ogni situazione di rischio per personale e ospiti
- * Presenza d protocolli per le pulizie ordinarie e straordinarie
- * Sono garantiti servizi alla Persona quali: Parrucchiere
Podologo Altri

CONTENUTI QUESTIONARIO CONOSCITIVO

* **GESTIONE DEL PERSONALE**

- * Percorsi di formazione/Aggiornamento continuo
- * Presenza di procedure per l'inserimento
- * Viene effettuato un monitoraggio

*

* **COMPLESSITÀ CLINICO ASSISTENZIALE DEGLI OSPITI**

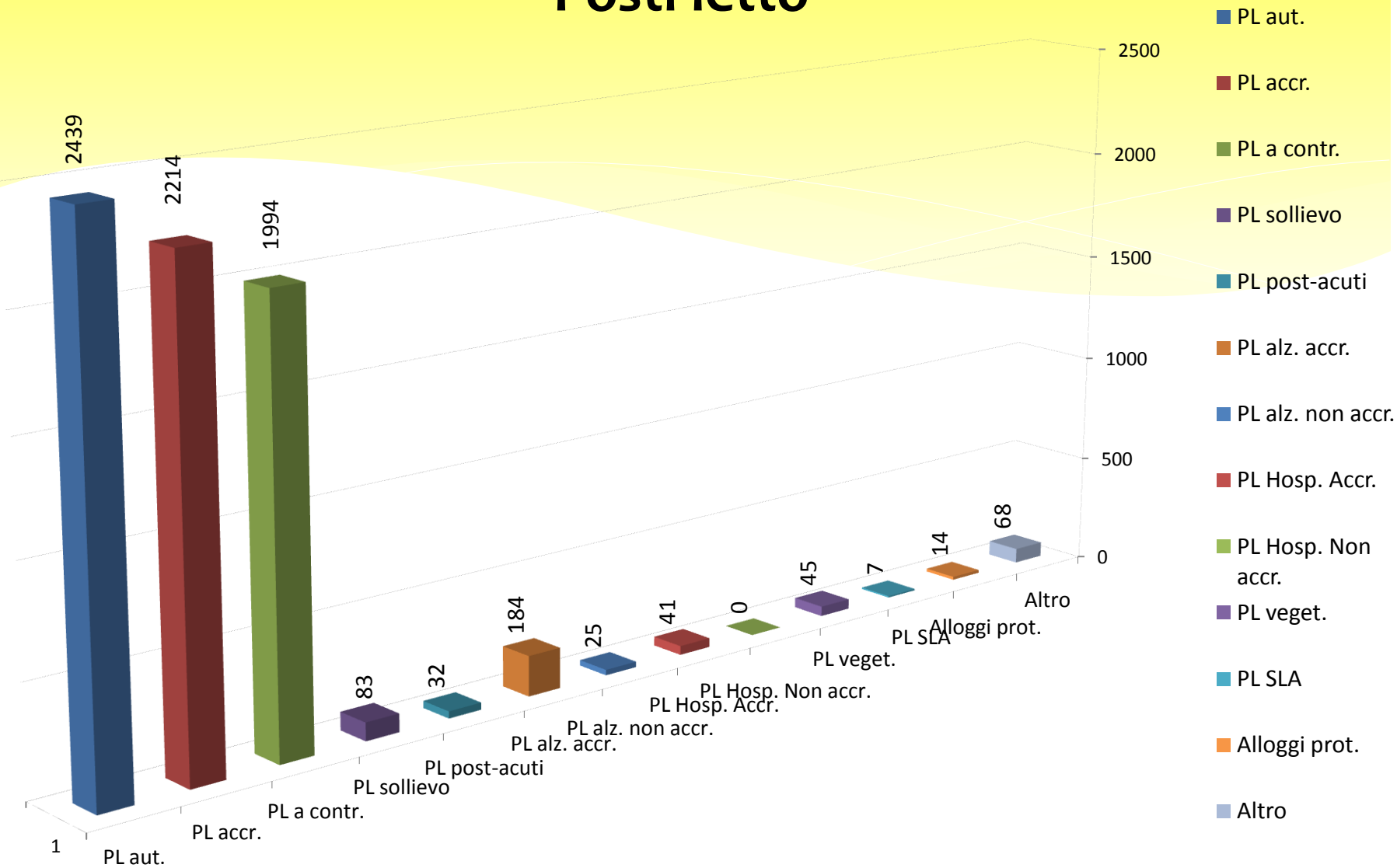
- * Tipologia di Ospiti assistiti secondo la classificazione SOSIA
- * Numero medio di cambio di classe SOSIA
- * Tempo medio d'attesa per ricovero in struttura
- * Tasso di rinuncia all'ingresso
- * Tasso di saturazione posti letto
- * Indice di mortalità

CONTENUTI QUESTIONARIO CONOSCITIVO

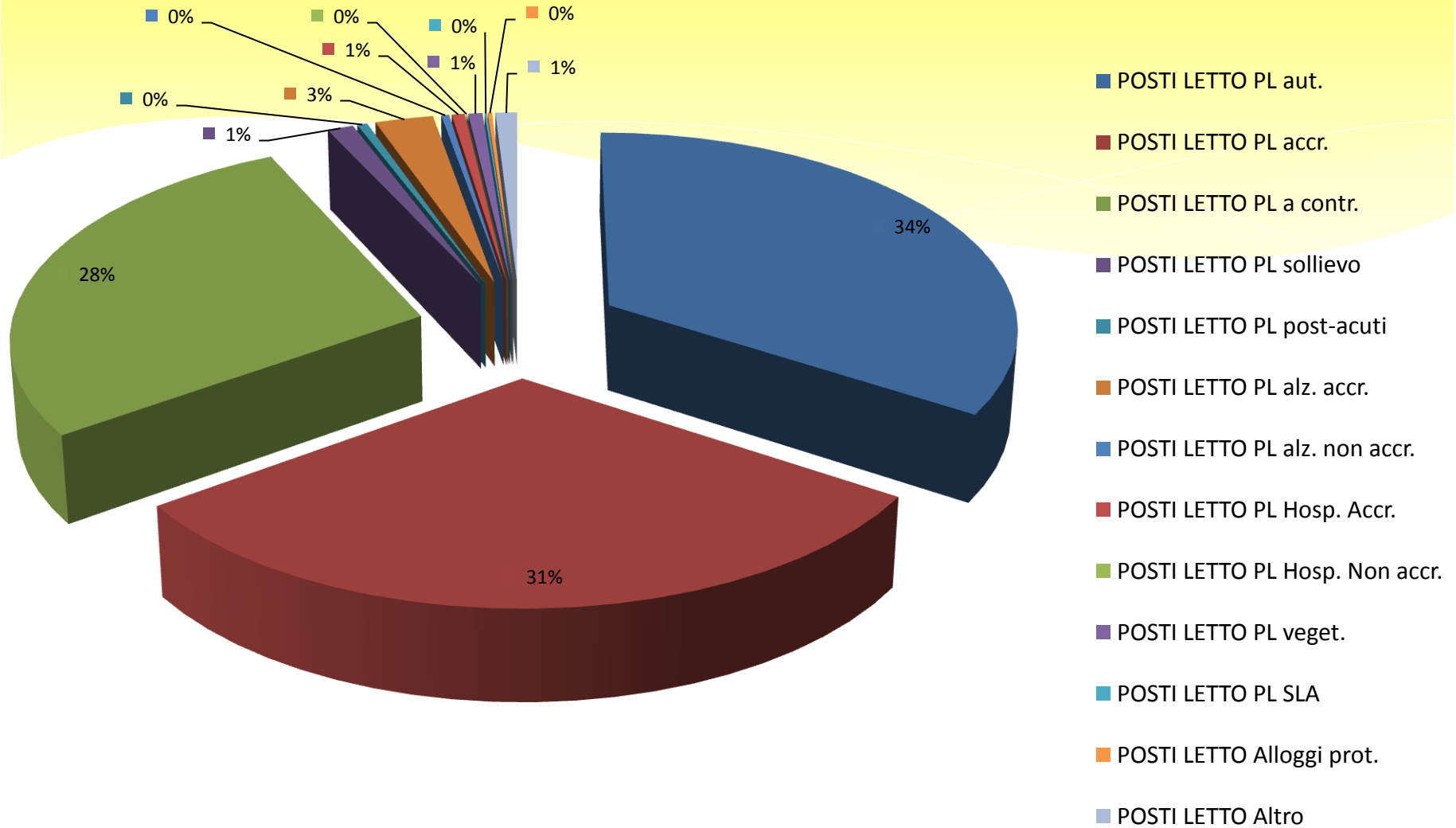
* **SISTEMA QUALITA'**

- * E' presente la Carta dei Servizi?
- * E' fatto sottoscrivere agli Utenti il Contratto d'Ingresso?
- * Come previsto dalla normativa in materia, è costituito un organismo rappresentativo degli ospiti, dei familiari e delle associazioni?
- * Esiste un regolamento che ne disciplini la composizione ed il funzionamento?
- * Esiste un piano attuativo del sistema qualità?
- * Esiste un sistema di rilevamento della soddisfazione degli ospiti?

Posti letto



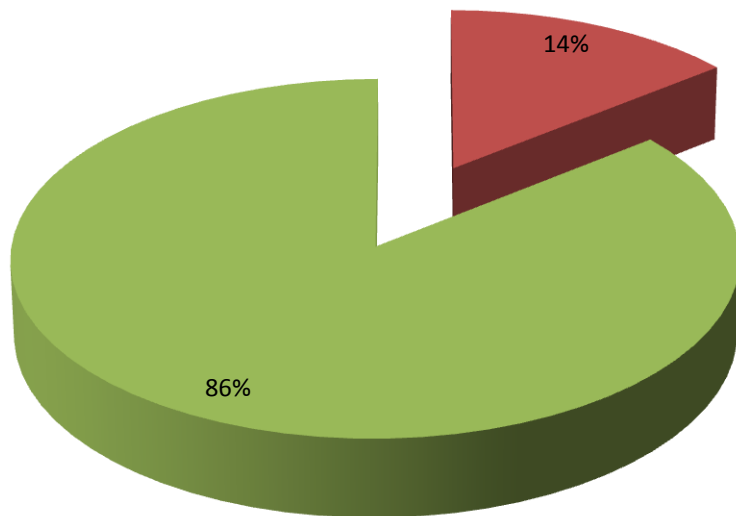
Posti letto



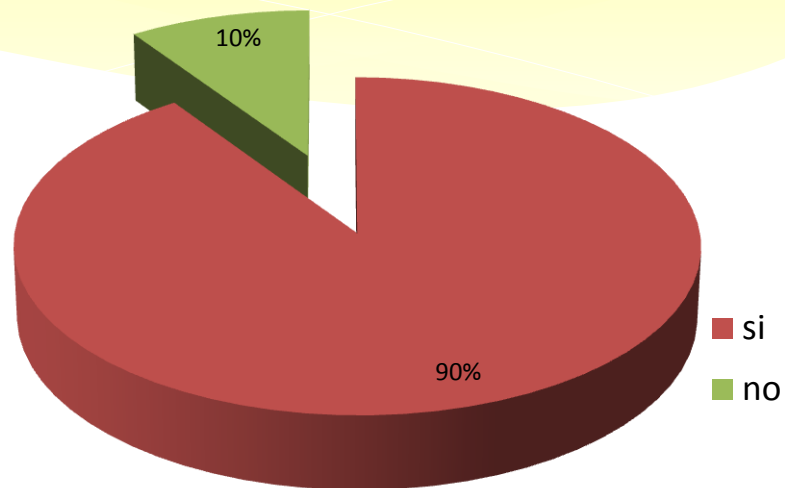
La Struttura si avvale di un appalto di ospitalità globale

Se no, sono presenti servizi appaltati?

APPALTO GLOBALE



■ sì ■ no



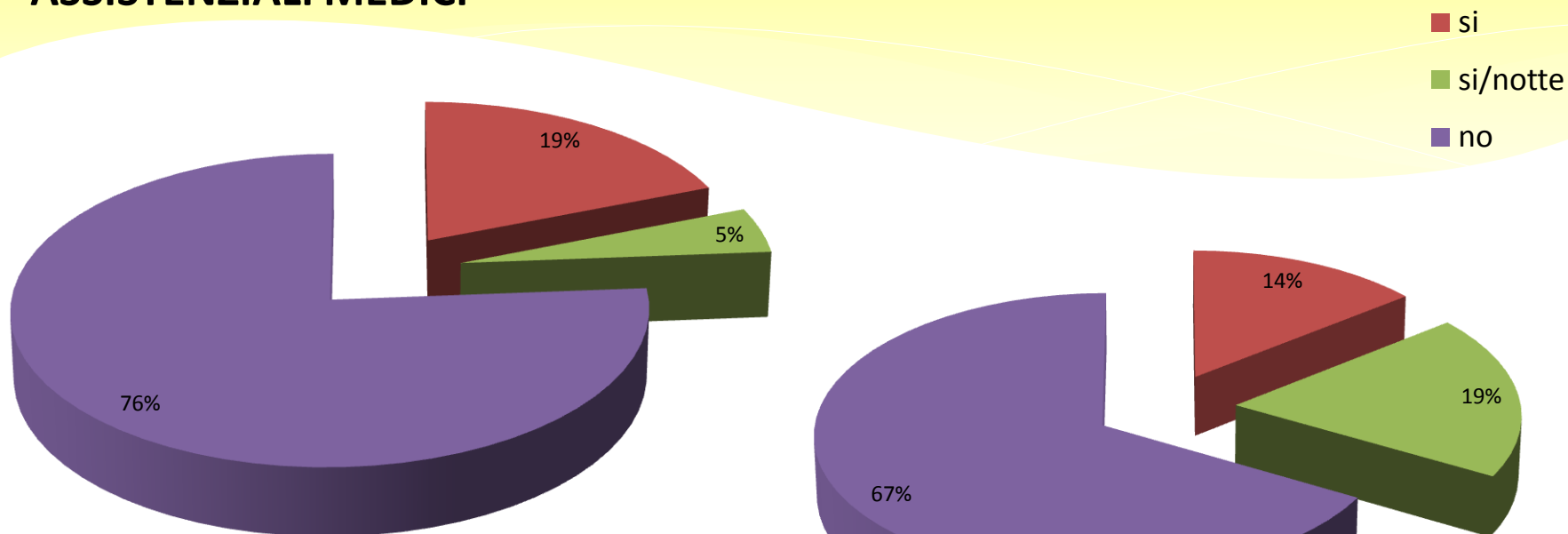
ALBERGHIERI

■ sì
■ no

La Struttura si avvale di un appalto di ospitalità globale

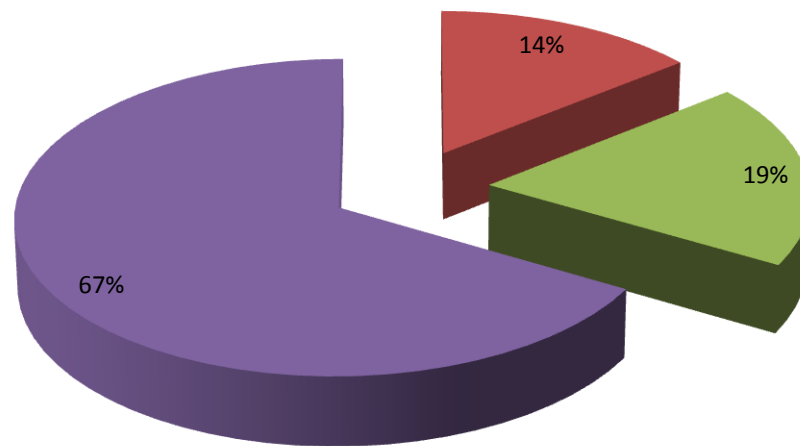
Se no, sono presenti servizi appaltati?

ASSISTENZIALI MEDICI



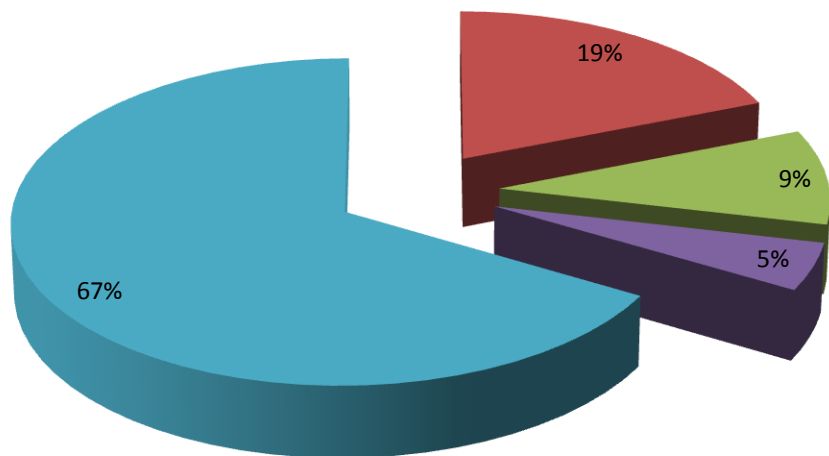
- si
- si/lp
- no

ASSISTENZIALI INFERMIERI

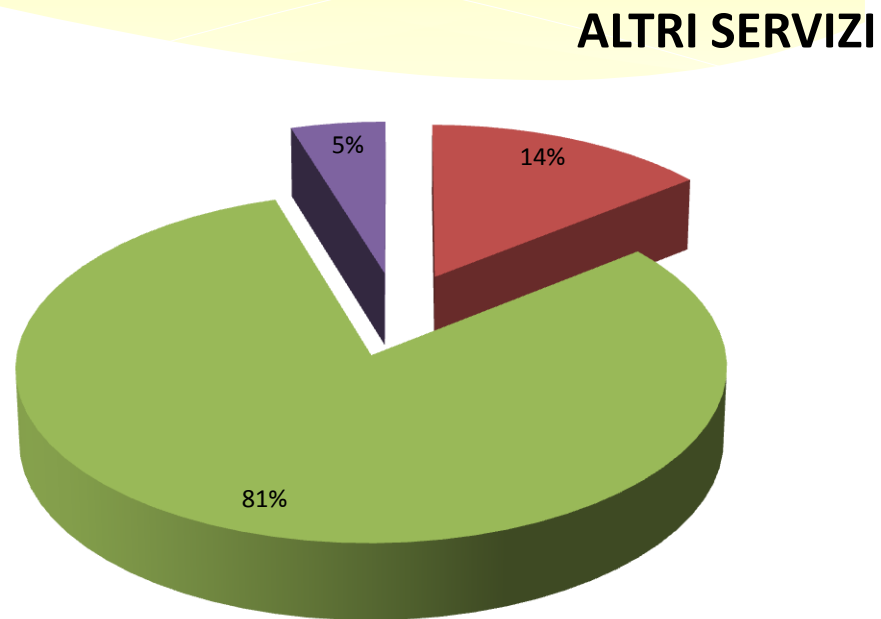


La Struttura si avvale di un appalto di ospitalità globale Se no, sono presenti servizi appaltati?

- sì
- sì/1rep
- sì/notte
- no

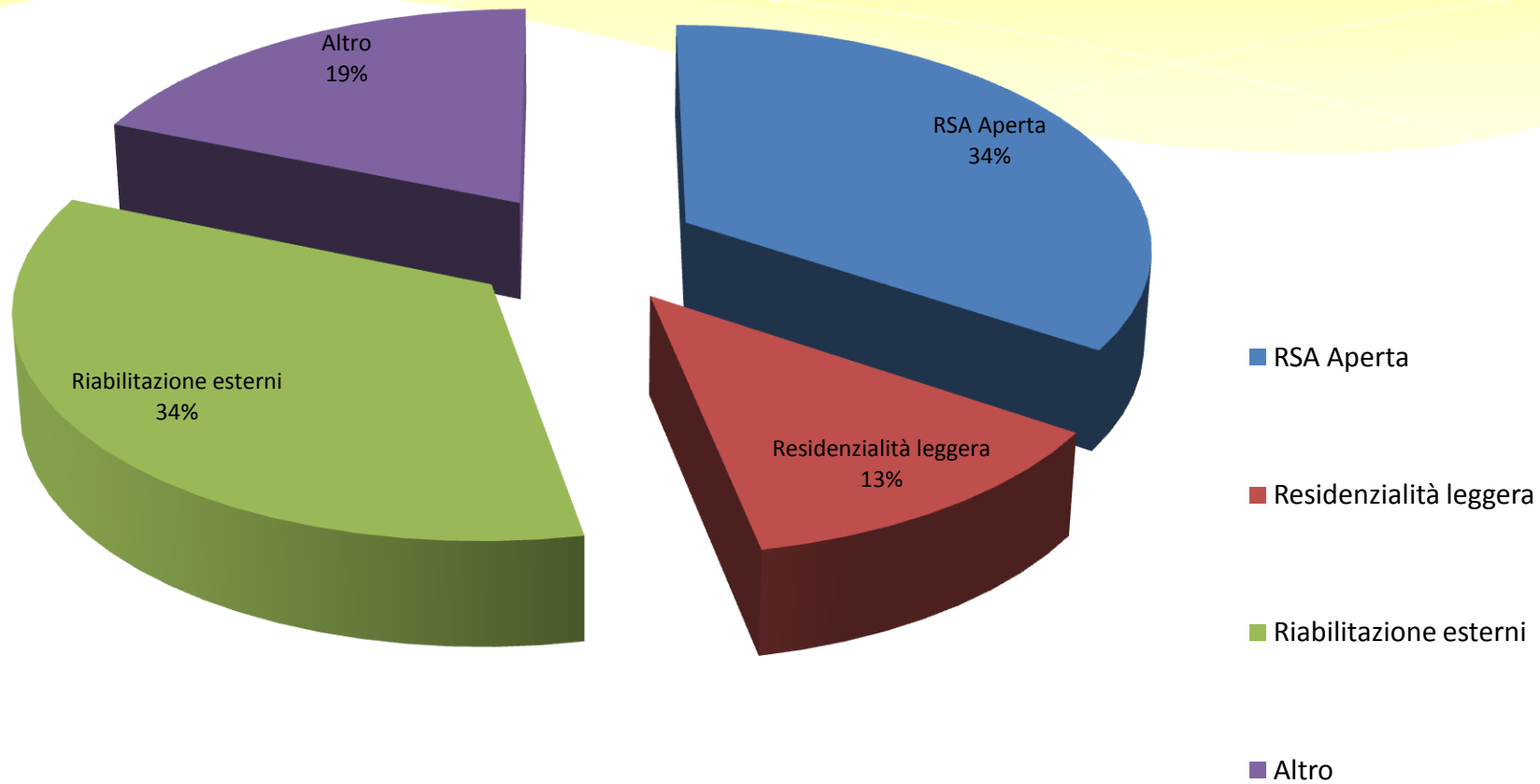


ASSISTENZIALI ASA/OSS

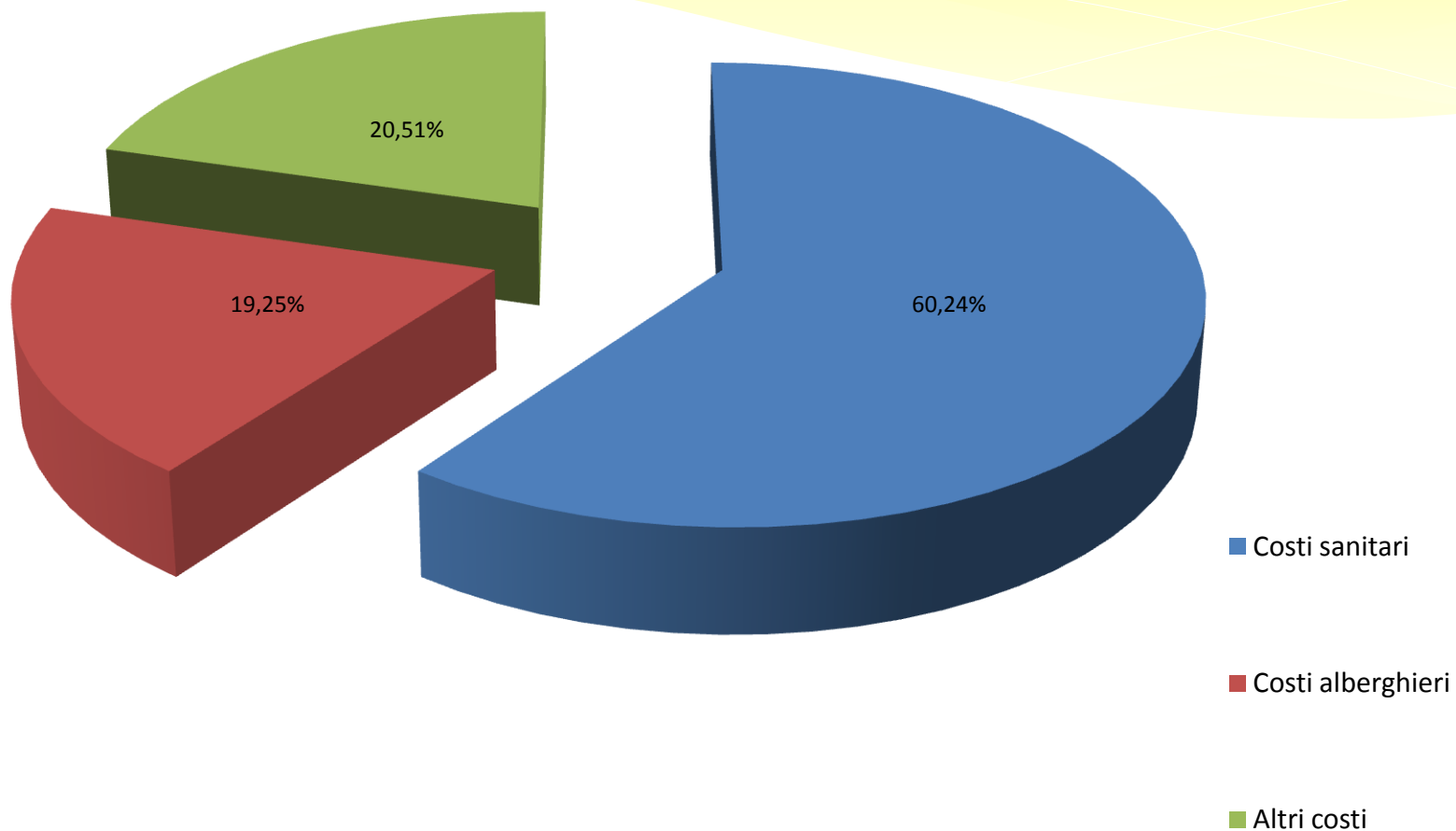


- sì
- no
- non risp.

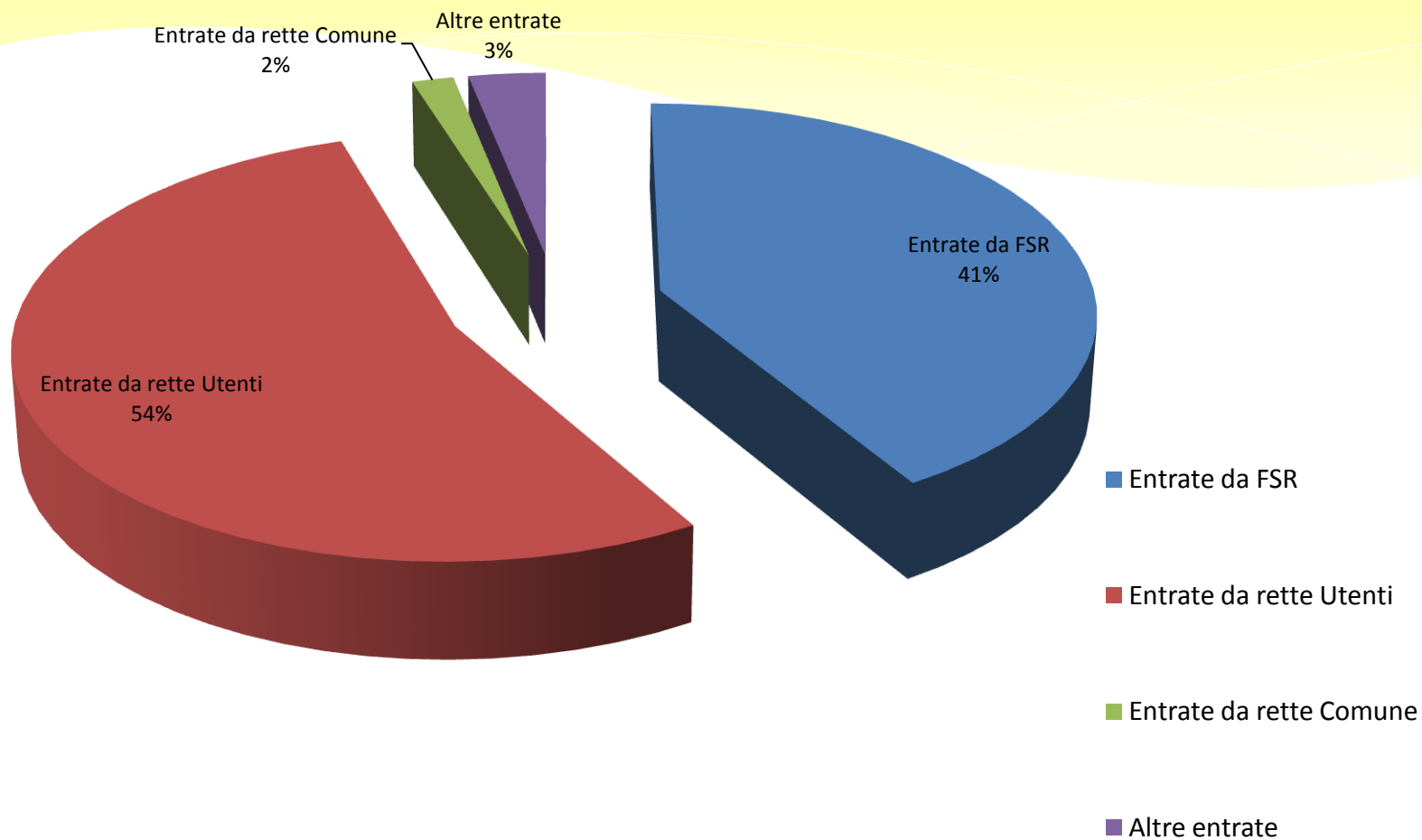
Servizi Diversi



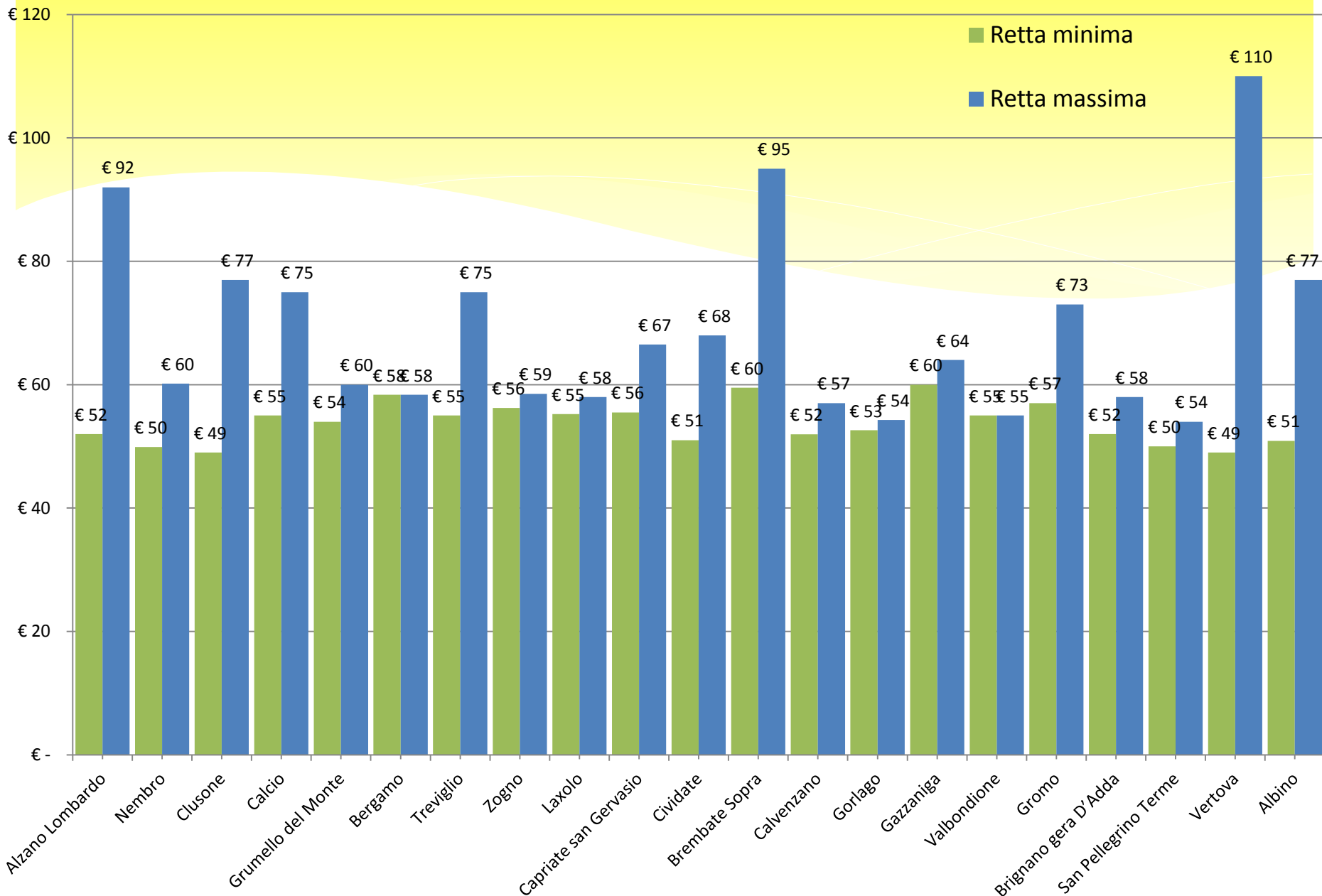
Costi sanitari – alberghieri – altri costi



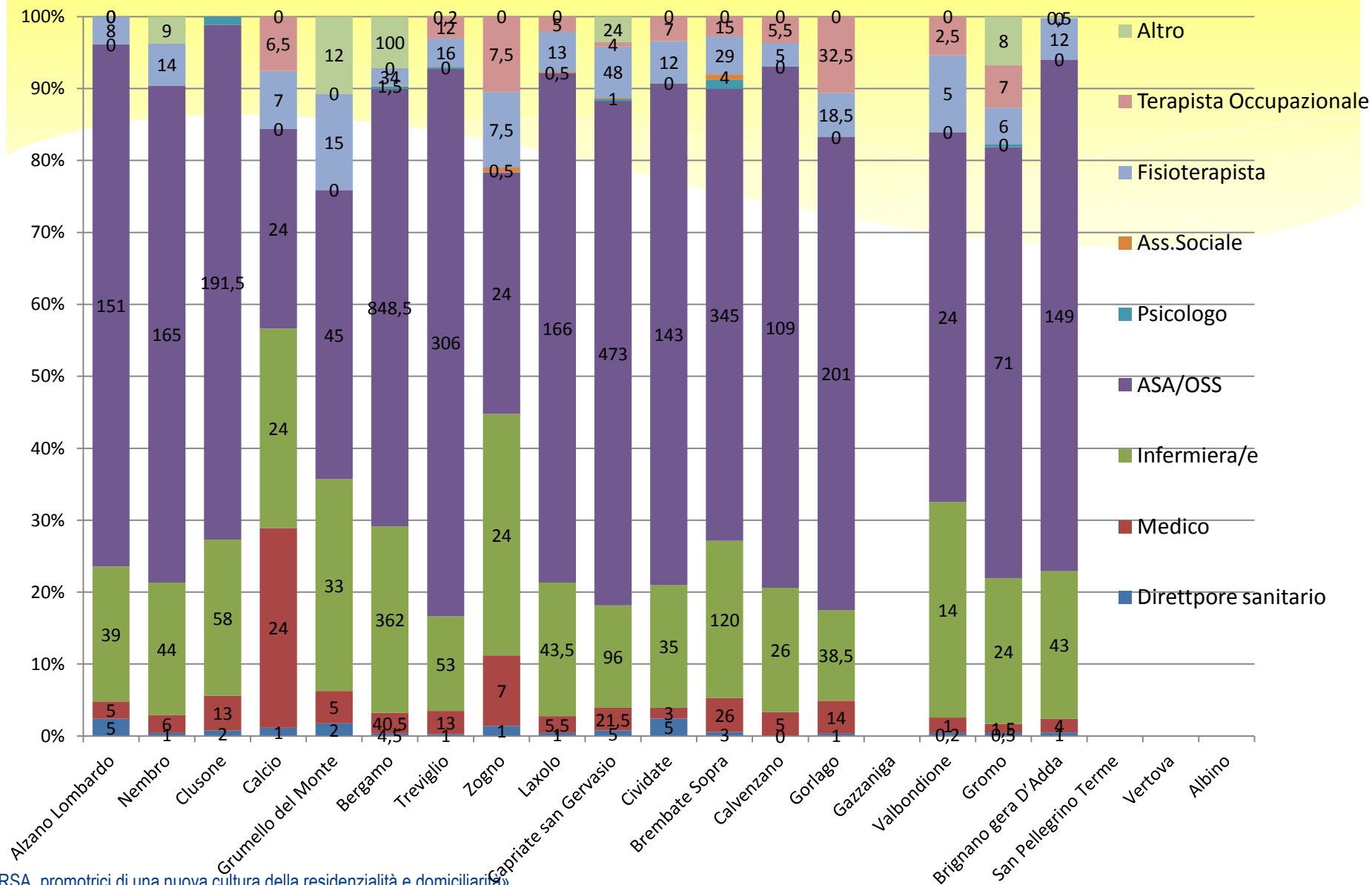
Entrate FSR – rette Utenti e Comune - altre



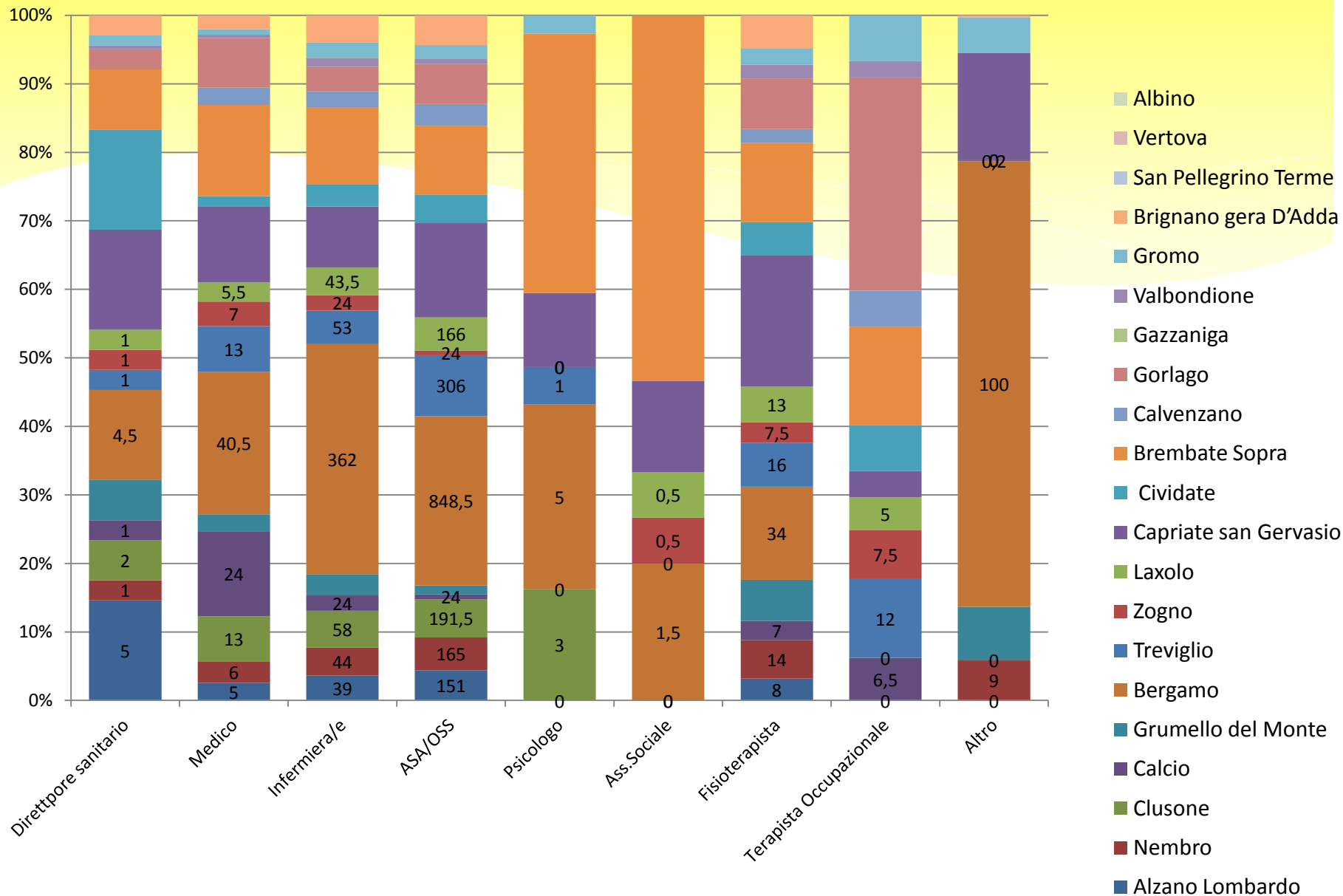
Valore Rette



Mix Professionale e relative ore/die di presenza

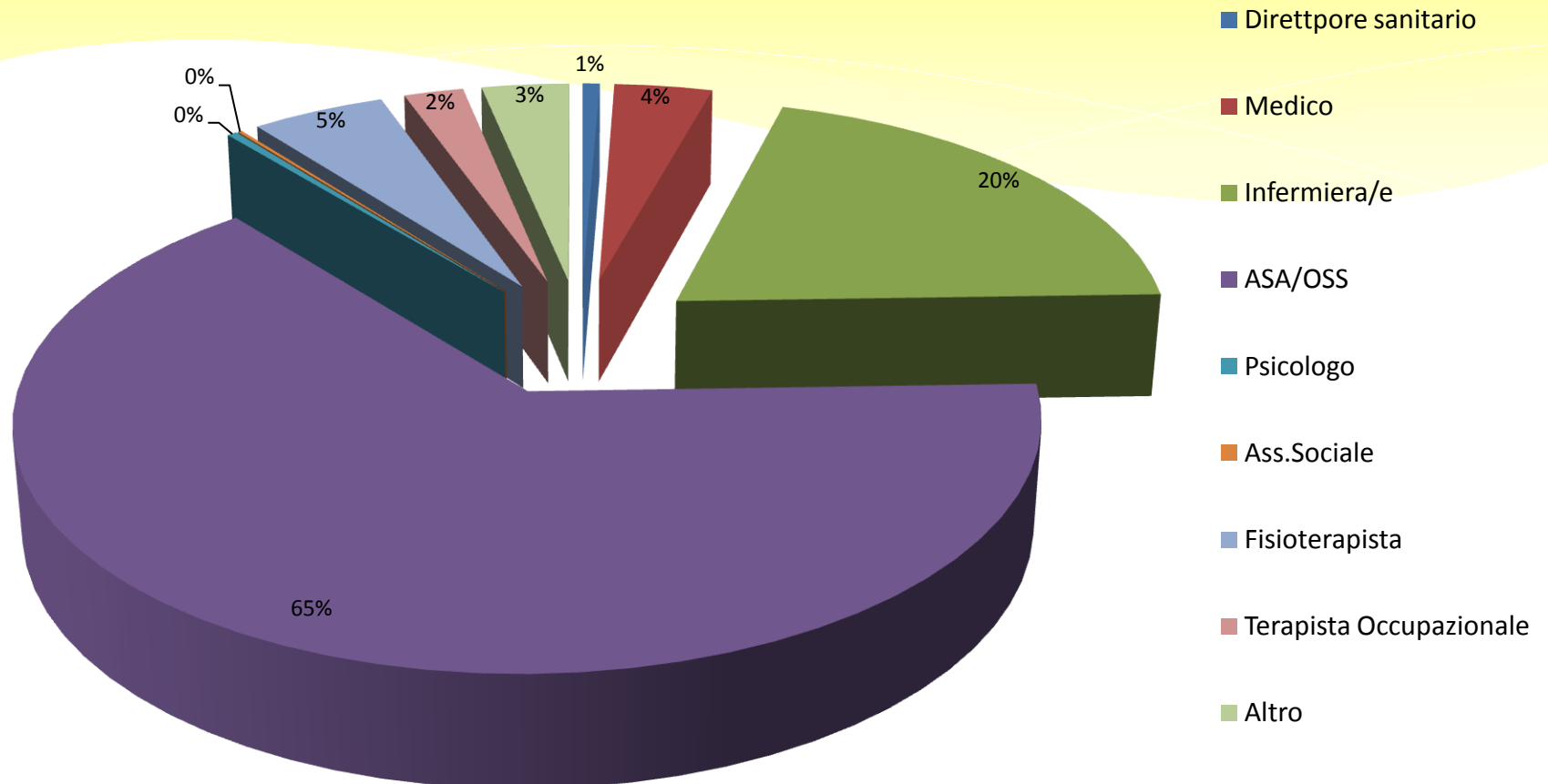


Mix Professionale e relative ore/die di presenza

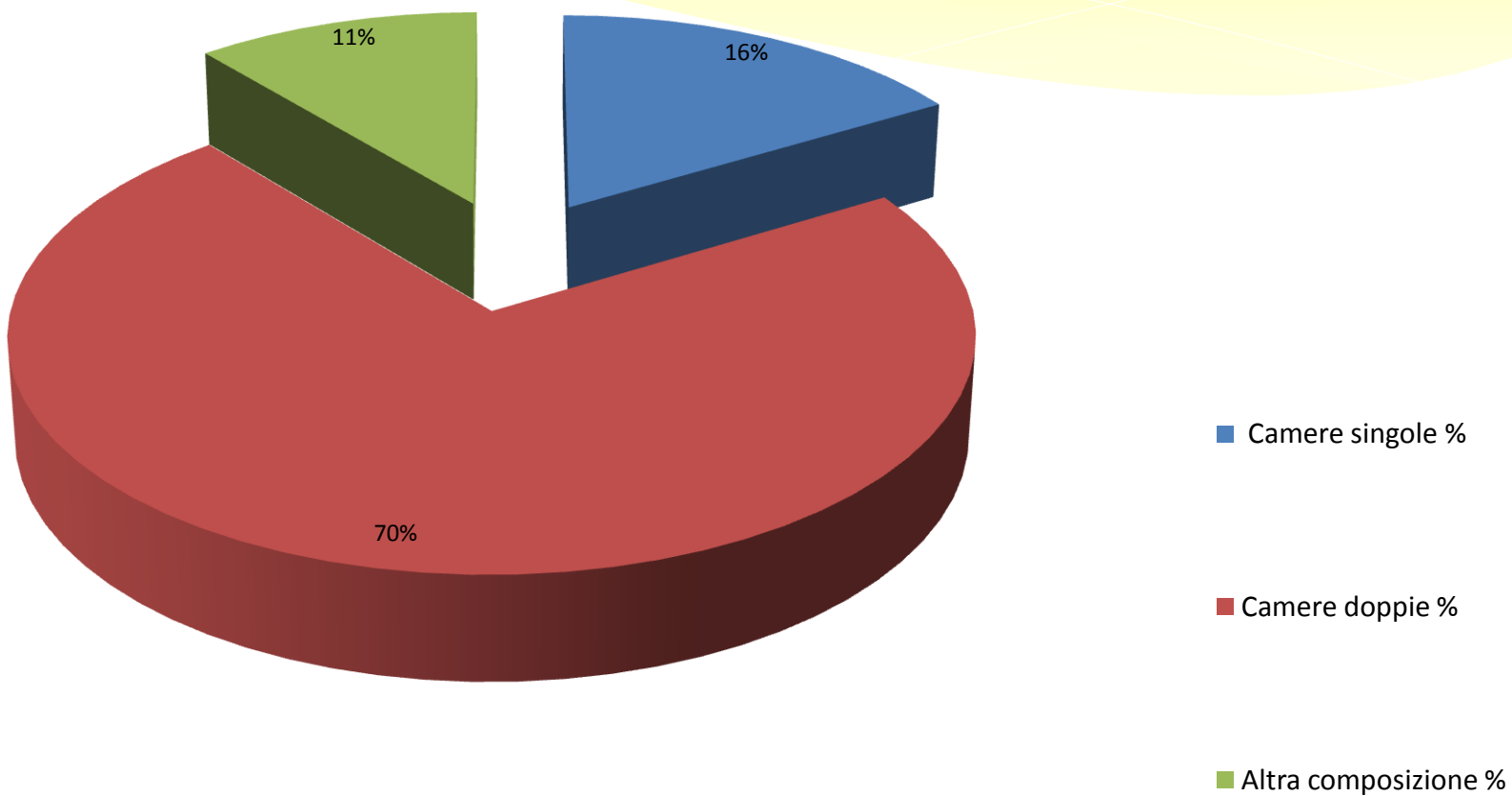


Mix Professionale e relative ore/die di presenza: MEDIA

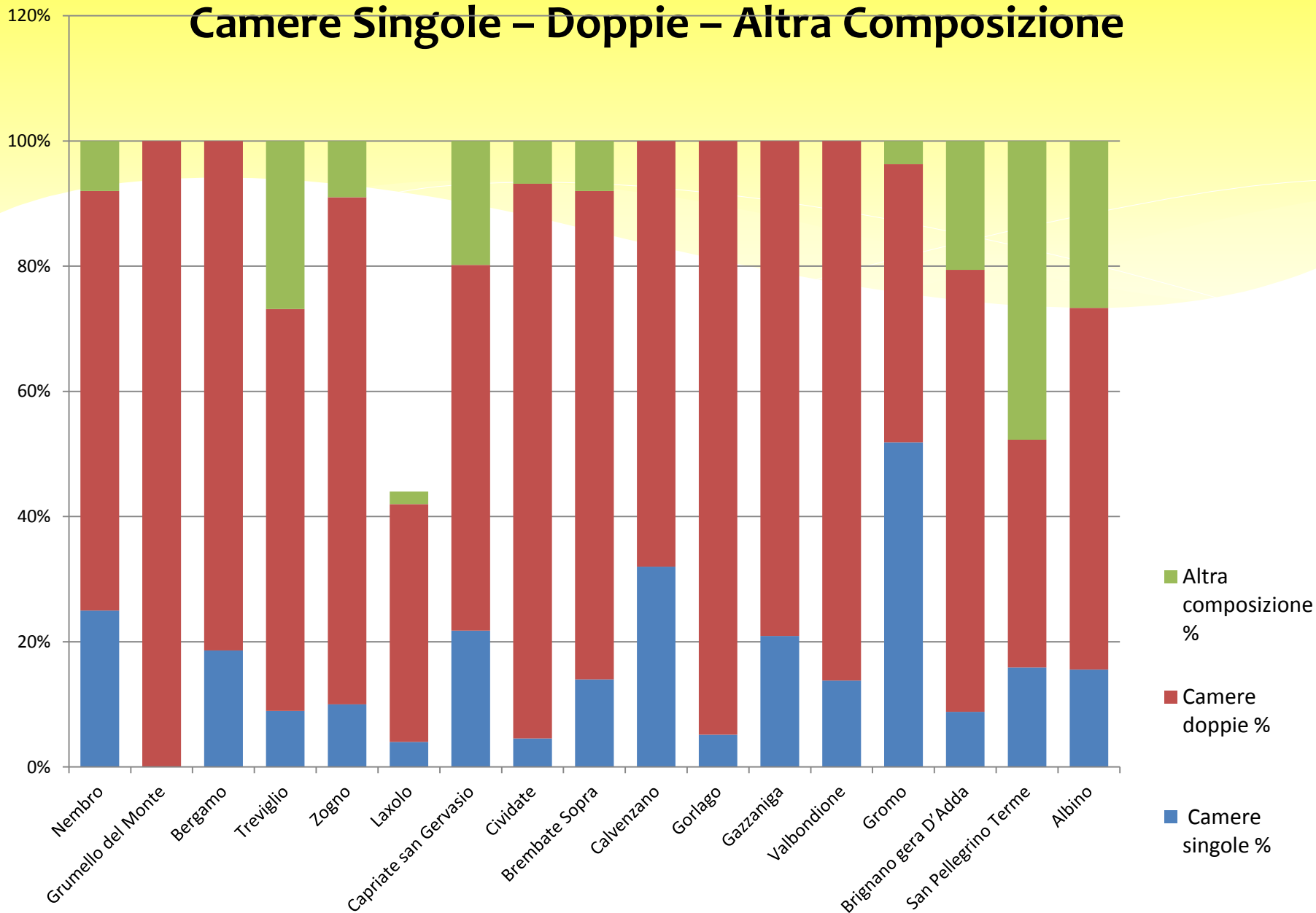
MEDIA PRESENZA DIE



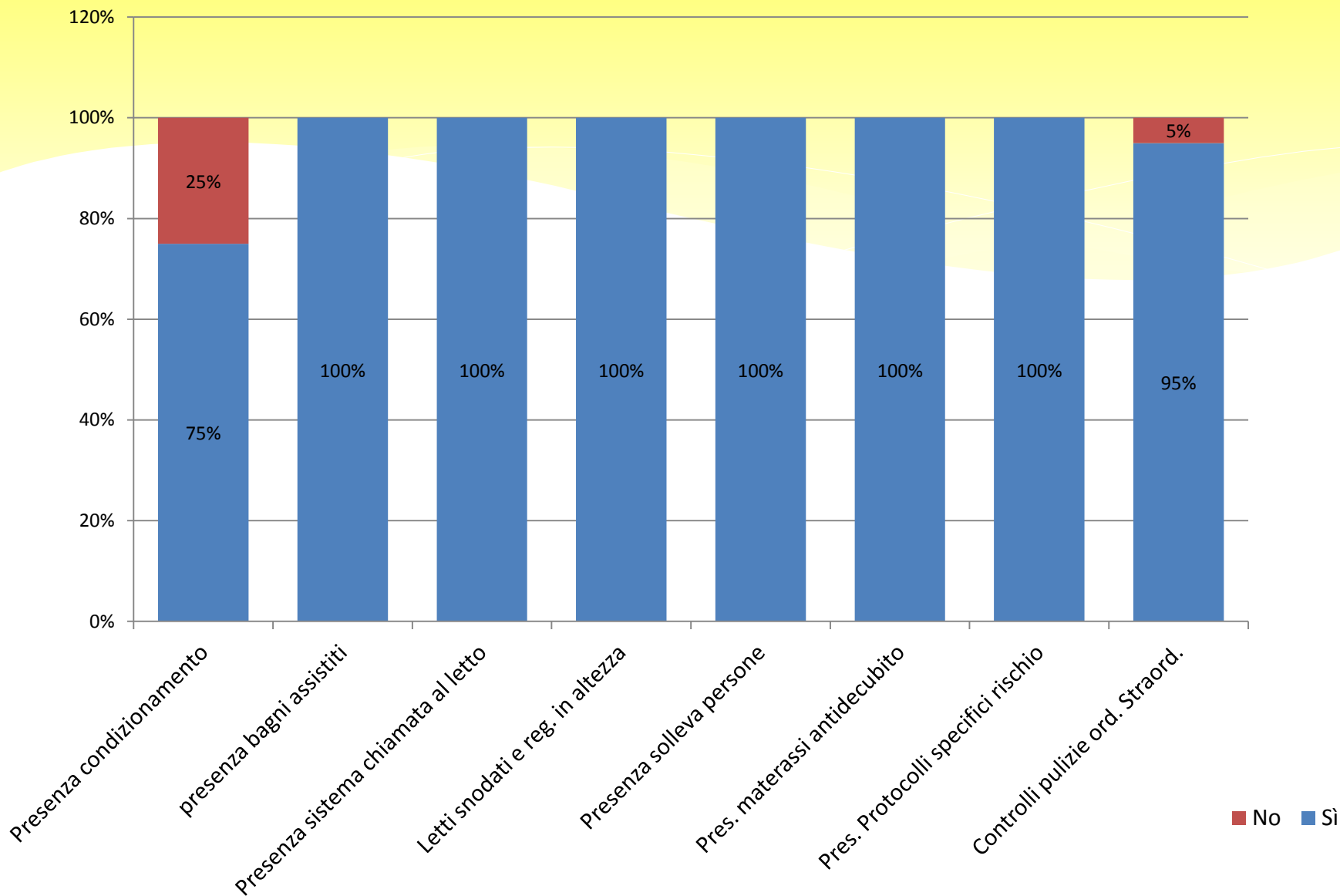
Camere Singole – Doppie – Altra Composizione



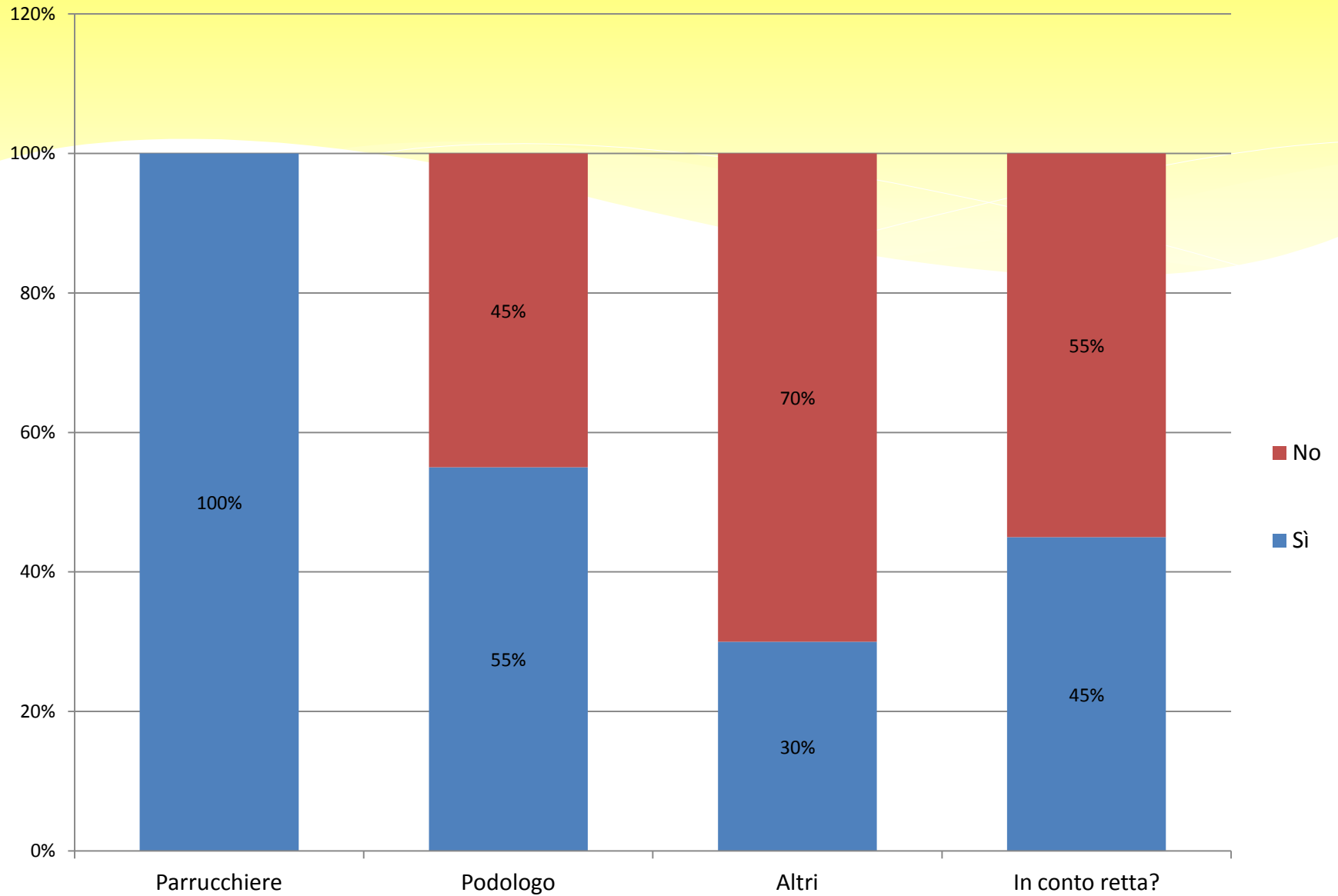
Camere Singole – Doppie – Altra Composizione



Sicurezza e Comfort

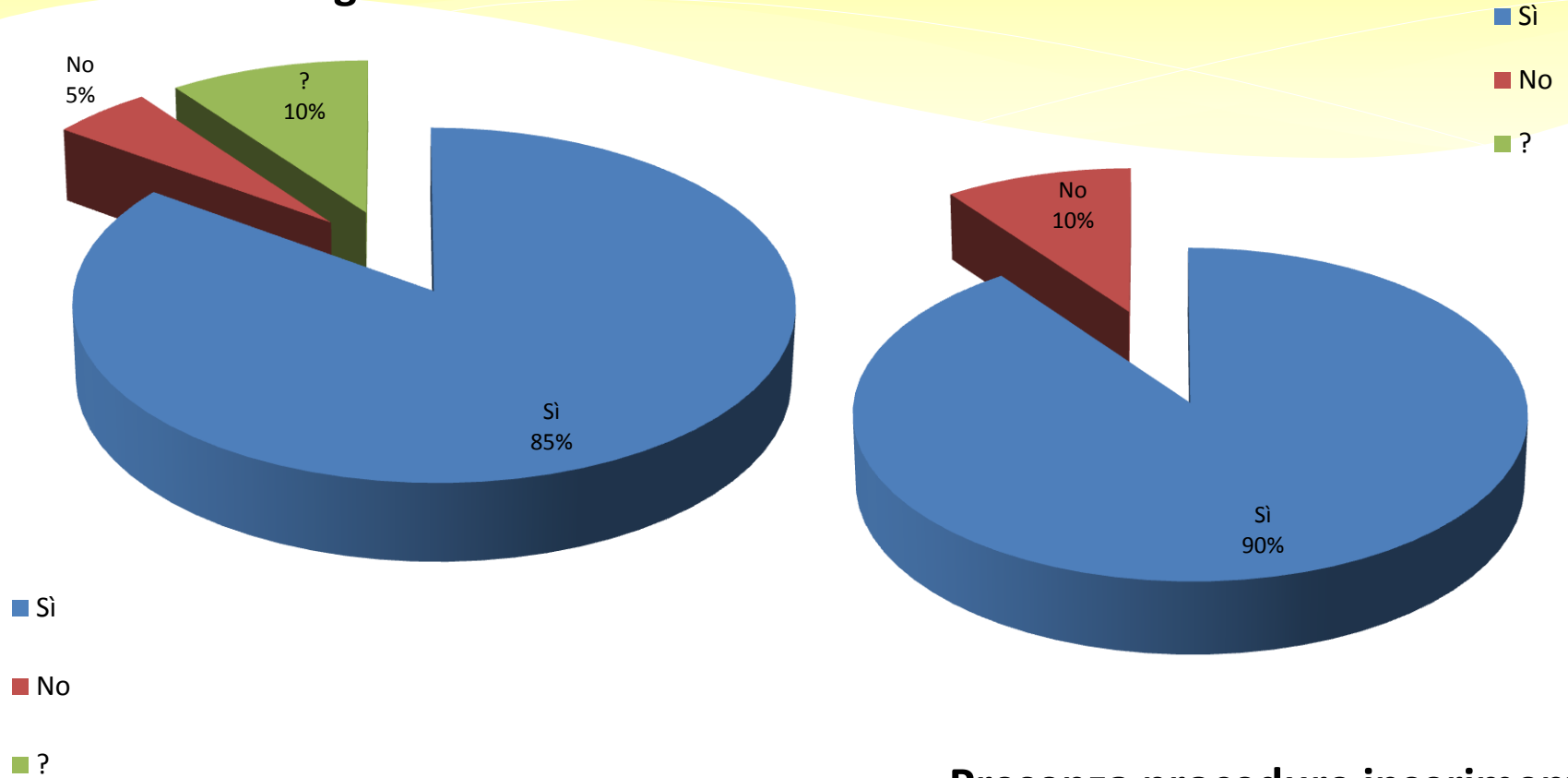


Servizi alla Persona



GESTIONE DEL PERSONALE

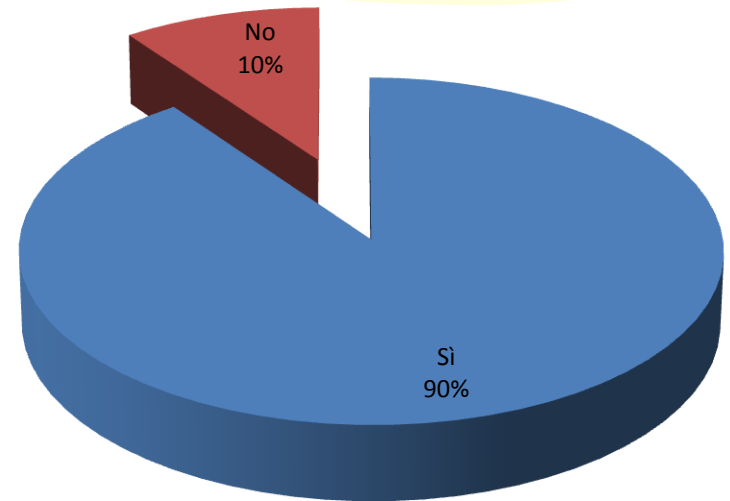
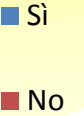
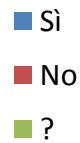
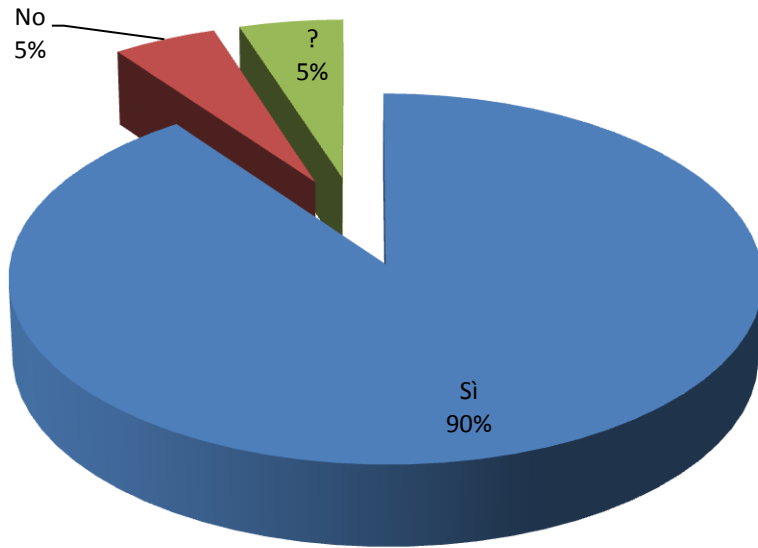
Formazione aggiornamento continuo obbligatorio



Presenza procedure inserimento

GESTIONE DEL PERSONALE

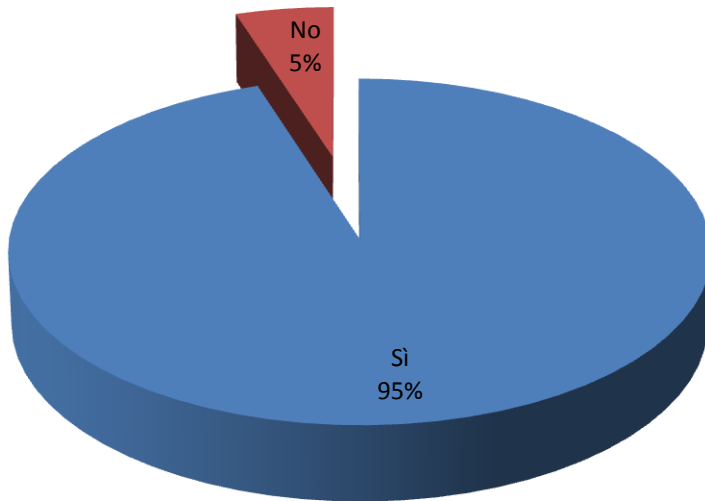
Formazione aggiornamento continuo facoltativo



Monitoraggio ore straordinarie

GESTIONE DEL PERSONALE

Monitoraggio ore assenza e motivo

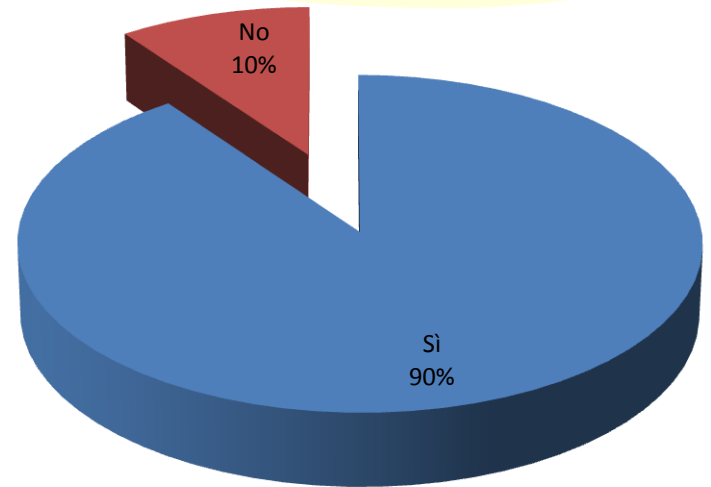


■ Sì

■ No

■ Sì

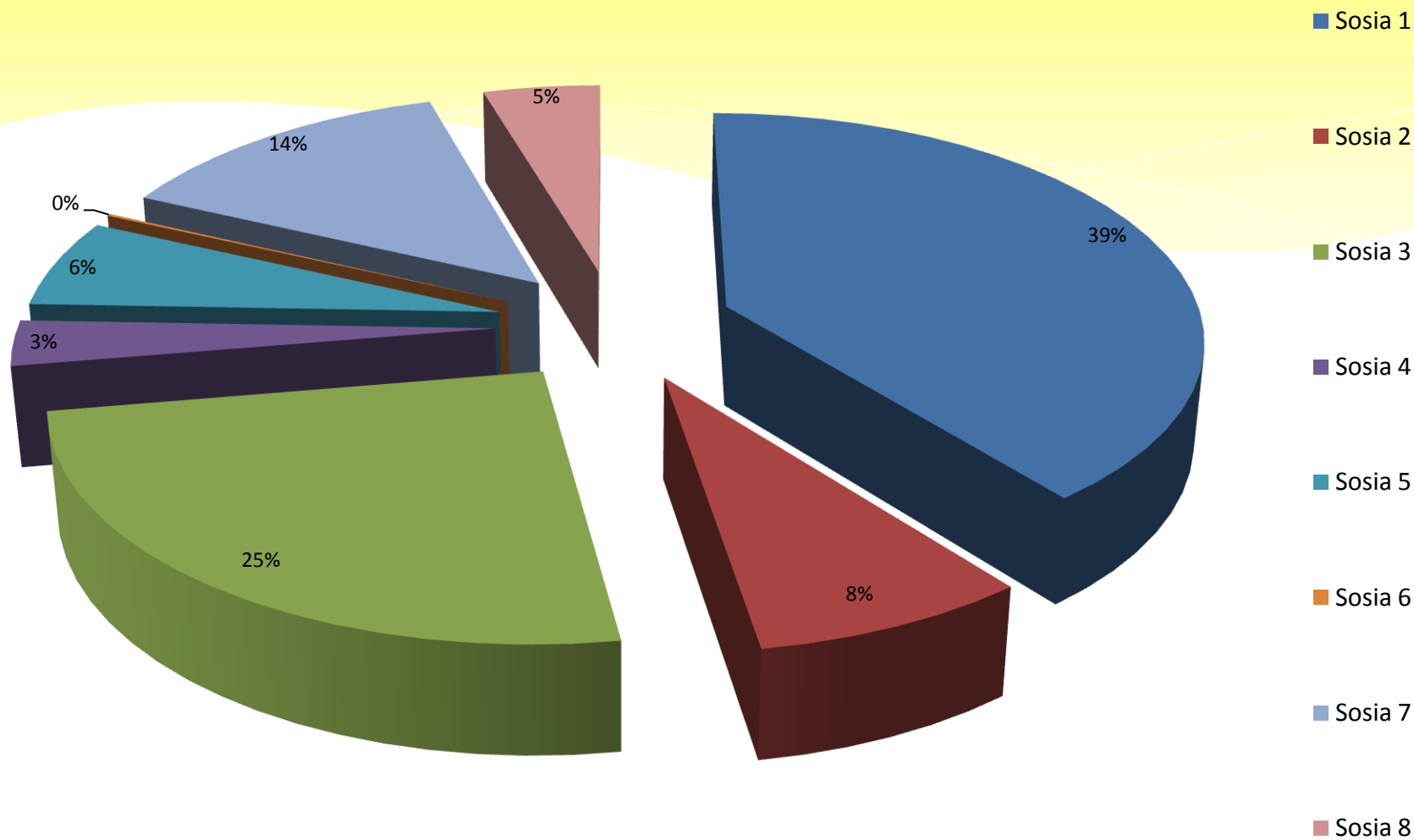
■ No



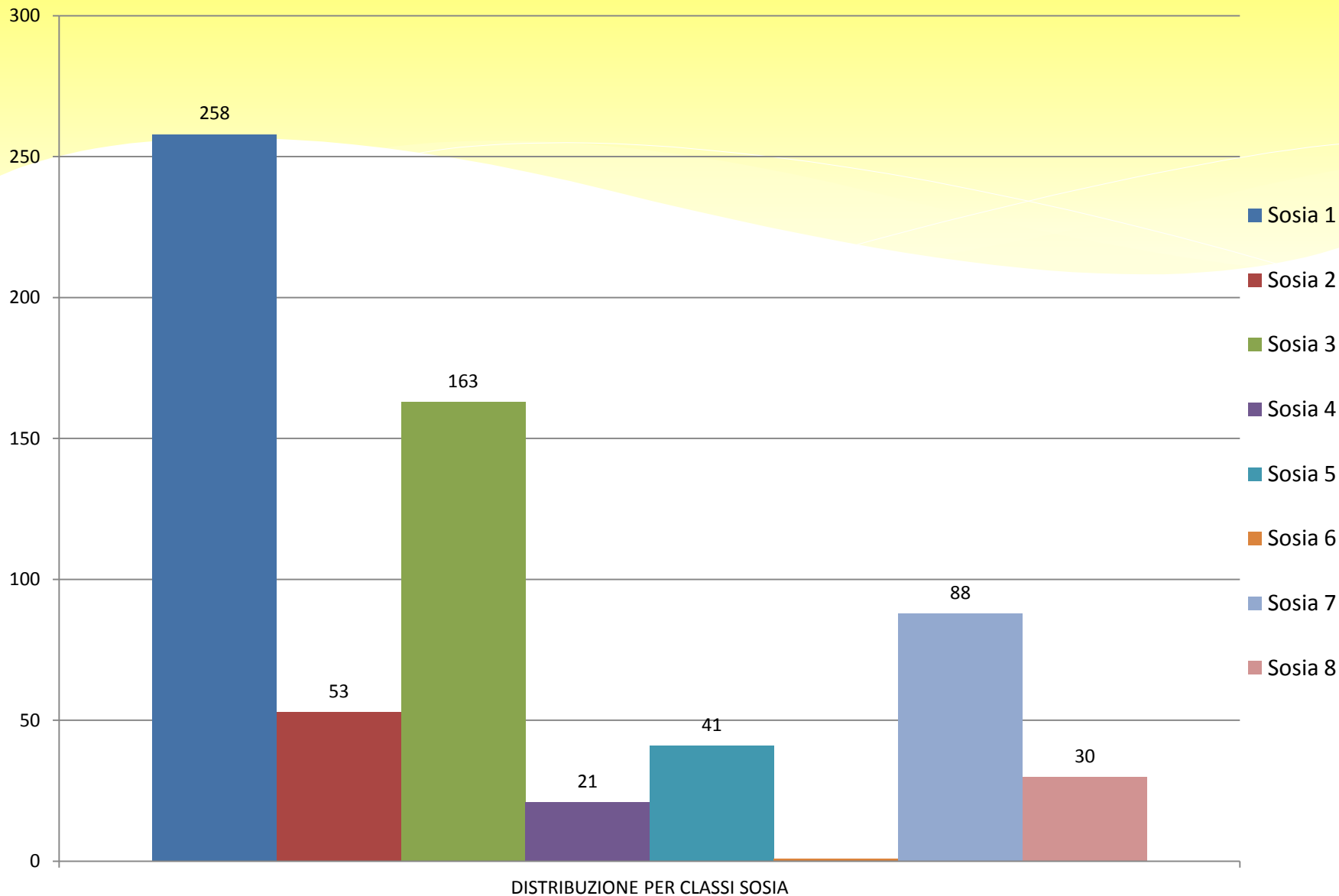
Monitoraggio turnover

COMPLESSITÀ CLINICO ASSISTENZIALE DEGLI OSPITI

DISTRIBUZIONE PER CLASSI SOSIA



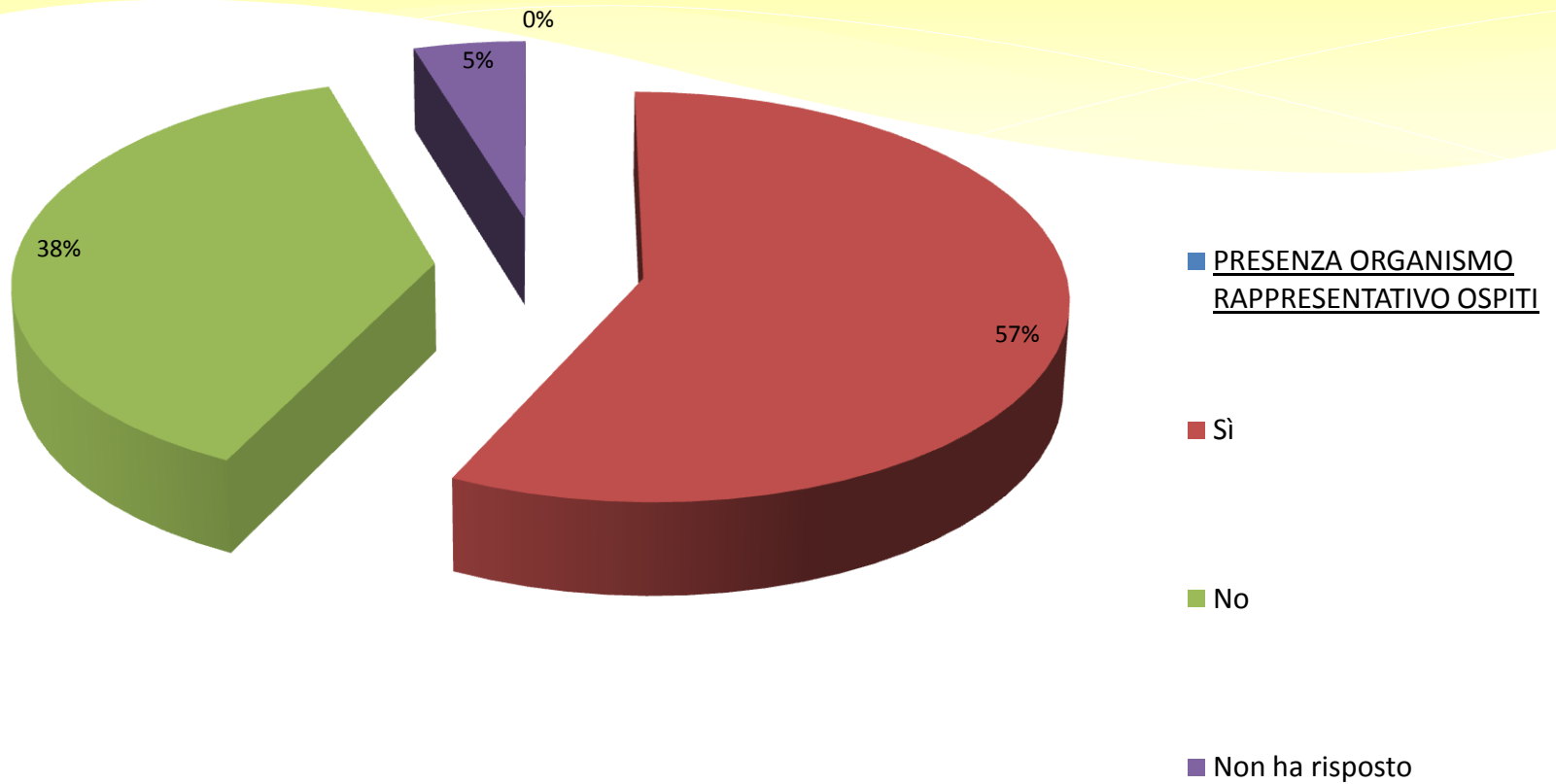
COMPLESSITÀ CLINICO ASSISTENZIALE DEGLI OSPITI



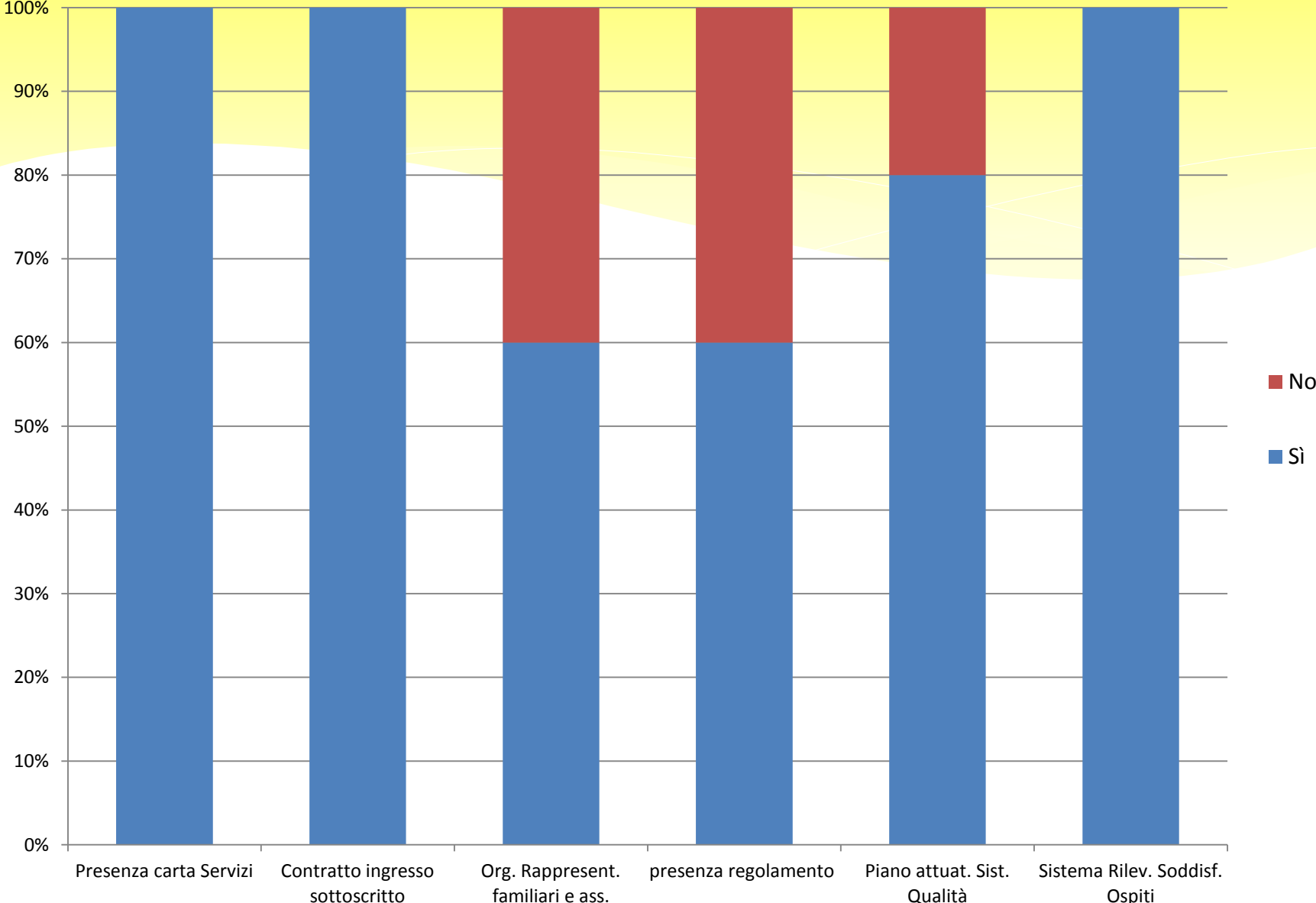
COMPLESSITÀ CLINICO ASSISTENZIALE DEGLI OSPITI

* Numero medio cambio classe	19,8
* Tempo medio attesa (mesi)	9,8
* Tasso rinuncia all'ingresso	5,4%
* tasso saturazione posti letto	99,6%
* Indice mortalità	21,8%

SISTEMA QUALITA'



SISTEMA QUALITA'





**E' SEMPRE IL
MOMENTO GIUSTO
PER FARE LA COSA
GIUSTA**

Martin Luther King